



Notre RESPONSABLE DISTRIBUTION OMNICANALE

#BAC +3

#APPRENTISSAGE

#PROFESSIONNALISANT

#CPF



- Titulaire d'un diplôme de niveau 5 (BAC +2), dans les domaines de la vente/commerce/distribution
- Ou justifier d'un diplôme niveau 5 (III) ou BAC +2 validé dans tout autre domaine et justifier d'une expérience minimale de 6 mois en vente/commerce/distribution
- Ou justifier de 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité vente/commerce/distribution



- 1 jour en centre
- 3 jours entreprise



- 1 an
- 450 heures



- Ajaccio



Objectifs

À l'issue de la formation, le (la) candidat(e) est en capacité de : Définir la stratégie du magasin
Développer la performance économique du magasin en collaboration avec ses équipes
Coordonner l'animation commerciale
Superviser l'exploitation

Élaborer le plan opérationnel de développement commercial omnicanal

- Exercer une fonction de veille et anticiper les tendances
- Analyser les profils et comportements de ses clients
- Définir des actions marketing et commerciales innovantes
- Élaborer le plan d'action commercial omnicanal
- Présenter un PAC.

Piloter l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux

- Vérifier l'application des règles et normes QHSE/ERP
- Gérer et suivre son offre omnicanale
- Optimiser ses stocks
- Gérer la relation fournisseur dans un cadre RSE
- Piloter des actions commerciales phygitaux innovantes
- Garantir une expérience client de qualité

- Analyser ses résultats et en assurer le reporting

Manager les équipes de l'unité commerciale dans un contexte de vente omnicanal

- Anticiper les besoins en personnel et participer au recrutement.
- Planifier, organiser et adapter le travail de son équipe
- Encadrer et animer son équipe.
- Accompagner et développer les compétences de son équipe.



VALIDATION

- Validation des blocs de compétences / épreuves finales.
- Diplôme reconnu par l'état (niveau 6) Responsable Distribution Omnicanale.
- La certification proposée par le CFA est organisée en blocs de compétences.



POURSUITES D'ÉTUDES

- Master spécialisé.
- Master Responsable d'Affaire Agro-Alimentaire sur le campus de Bastia.



PROFIL DU CANDIDAT

- Aptitude à la communication
- Aisance relationnelle
- Rigueur, sens de l'organisation et des responsabilités
- Autonomie et esprit d'initiative



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Chef de rayon
- Manager de rayon
- Manager adjoint et responsable de boutique
- Chef de secteur
- Chef de produit
- Responsable d'univers
- Chef de département